



Révision garanties paillage

#GOCIRCULARPLASTICS

NOUS ENCOURAGEONS LA CIRCULARITÉ DU PLASTIQUE



I. INTRODUCTION

SOLPLAST, S.A. dispose d'un système d'Assurance Qualité certifié selon la Norme UNE-EN ISO 9001, qui garantit la qualité dans chacune des phases de production de nos produits. SOLPLAST, S.A. fabrique et commercialise des films plastiques destinés au paillage dans l'agriculture et l'horticulture. Ces films sont conformes à la norme EN 13655 relative aux films de paillage thermoplastiques récupérables après utilisation.

SOLPLAST, S.A. fournit une garantie volontaire du fabricant pour les produits décrits dans la section II ci-dessous pendant la période de garantie du produit spécifiée dans ce document dans la section IV. Le contenu et la portée de la déclaration de garantie accordée par SOLPLAST, S.A. sont déterminés exclusivement par le présent document de garantie et les conditions générales de vente de SOLPLAST, S.A.

II. PRODUITS INCLUS

Les produits couverts par cette garantie sont les films plastiques de la gamme PAILLAGES* utilisés pour le paillage du sol (à l'exclusion du paillage biodégradable), qui améliore les conditions de croissance de la culture et contribue ainsi à l'augmentation du rendement et de la qualité de la récolte.

III. MODE D'EMPLOI

INSTALLATION ET MAINTENANCE

Tendre le tube d'égouttage avant d'appliquer le film.

Préparer un sol propre et sans pierres saillantes ou tout objet tranchant pour éviter les risques de perforation ou de déchirure des films.

Ne pas appliquer le film de paillage pendant les périodes très chaudes de la journée (température idéale autour de 20 °C) ni dans des conditions très venteuses, qui peuvent rendre la manipulation difficile.

Ajuster la tension du film (ni trop serré ni complètement lâche) en fonction de la température ambiante : une tension moindre pour une installation par des températures très élevées et une tension supérieure pour une installation par des températures plus fraîches.

Pour l'installation sur machine, régler la vitesse et la tension d'installation afin de ne pas aller au-delà des caractéristiques mécaniques du film.

Paillis blanc et noir : appliquer le blanc sur le verso / Paillis noir et argenté : appliquer l'argentage sur le verso.

Si un certain type de perforation est nécessaire, veuillez en faire la demande auprès de SOLPLAST. S'il est nécessaire de perforer le film pendant l'application, les systèmes à privilégier seront ceux en forme de circonférence et sans laisser d'irrégularités sur les bords.

Vérifier régulièrement l'état du film et prendre les mesures de protection nécessaires en cas d'anomalie.

Enregistrer la date d'installation.

Les bobines doivent être conservées dans leur emballage d'origine et être à l'abri de la lumière, de la chaleur et de l'humidité.

DÉPOSE

Une utilisation correcte pendant la récolte réduira le coût de la dépose du film.

Une dépose correct des films de paillage va permettre de garantir un bon recyclage et une valorisation des déchets plastiques générés pour le bien de l'environnement et de nous tous. À cette fin:

- Essayer de retirer les films avec le moins de contaminants possible : eau, débris végétaux, terre ou sable, etc.
- Il faut veiller tout particulièrement à ne pas les mélanger avec d'autres déchets comme les métaux, le bois, le carton-papier, les textiles, les graisses, les peintures, etc.
- Essayer de ne pas les mélanger avec d'autres films ou objets fabriqués à partir de différentes matières plastiques (cordes, raphias, tissus, trombones, etc.), car ils pourraient ne pas être compatibles pour la valorisation.
- Essayer de séparer les films colorés des transparents.
- Lors de la dépose des films, éviter de les traîner sur le sol.
- Dans la mesure du possible, il est préférable de retirer les films par temps sec.
- Pour la dépose, aussi bien manuel que mécanique, former des rouleaux sans mandrin avec les films.
- Pour la dépose mécanique, il est préférable d'utiliser une machine équipée d'un dispositif de brossage afin de pouvoir mieux nettoyer les films retirés.
- Stocker les films retirés sur des palettes ou dans de grandes boîtes dans un endroit à l'abri des intempéries jusqu'à leur transport vers les points de nettoyage correspondants.

IV. COUVERTURE, VALIDITÉ ET PORTÉE

COUVERTURE

SOLPLAST, S.A. garantit uniquement que les Produits sont conformes aux qualités et caractéristiques décrites dans la documentation des produits. Le client est le seul responsable du choix du Produit faisant l'objet de la vente et de l'achat, ainsi que de l'utilisation ou de la fonction à laquelle il est destiné.

Le Produit est garanti à condition:

- (i) que son utilisation soit conforme aux consignes d'utilisation décrites au point six du présent document, aux tableaux de durée et à la documentation technique du produit.
- (ii) que la surface affectée soit supérieure à 5 % de la surface totale de la parcelle (EN 17219).

VIALIDITÉ

Sauf indication spécifique de la durée, la Période de Garantie sera étendue à la période la plus courte parmi les deux suivantes : une récolte ou douze (12) mois.

La date de début de la présente Période de Garantie sera considérée celle qui figure sur le dernier bon de livraison correspondant à chaque commande soldée, émis par SOLPLAST, ses représentants, entrepôts ou distributeurs.

En cas d'expédition directe par voie maritime sans passer par un distributeur, la date de début de la Période de Garantie est considérée le jour à partir duquel un mois s'est écoulé depuis la date d'arrivée du navire à destination.

PORTÉE

En cas de produit défectueux imputable à SOLPLAST, S.A., la responsabilité de SOLPLAST, S.A. se limitera au remplacement de la matière plastique défectueuse et ne portera, en aucun cas, sur une autre sorte d'indemnisation.

SOLPLAST, S.A. ne prendra pas en charge:

- (i) les frais liés au dépose et au remplacement du produit défectueux.
- (ii) les frais de transport et d'expédition nationale aussi bien du produit défectueux que, le cas échéant, du produit de remplacement.

SOLPLAST, S.A. ne pourra être tenue pour responsable des pertes ou dommages accessoires, indirects ou consécutifs, des pertes de profits, des pertes de production ou de bénéfices, ou risques liés au développement des produits.

V. TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

AVIS DE RÉCLAMATION

Toutes les réclamations sont adressées au Service Commercial et/ou aux distributeurs de SOLPLAST, S.A., et seront formulées par écrit (avec la documentation ou les informations identifiées ci-après) à partir du moment où est constatée une dégradation prématurée ou un problème sur le film, que ce soit à la livraison, pendant l'installation ou durant l'utilisation du produit.

VISITE ET PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS

Le personnel de SOLPLAST, S.A. ou un de ses distributeurs se rendra sur le lieu d'installation du film pour l'étudier et prélever des échantillons. Si cela n'est pas possible, l'utilisateur pourrait être chargé de prélever lui-même ces échantillons. À titre de référence, ces échantillons devront couvrir toute la largeur du film et avoir une longueur minimale de 50 cm.

Des photos ou des vidéos représentatives du défaut et de l'étendue de celui-ci seront prises, y compris par drone.

La réclamation sera traitée si le défaut affecte plus de 5 % de la surface totale de la parcelle concernée, selon les critères de la norme EN 17219.

DOCUMENTATION

Les informations suivantes devront être fournies lors du dépôt de la réclamation:

Distributeur	Client	Copie du bon de livraison
Type de produit	Largeur et épaisseur	Produits agrochimiques utilisés
Date de livraison	Date d'installation	Date d'apparition du défaut
Date de plantation		

RÉSULTATS D'ANALYSE

Les résultats des investigations seront communiqués au client dans les meilleurs délais. En cas de désaccord concernant les résultats, une analyse externe par un laboratoire indépendant pourra être demandée sur l'échantillon conservé chez SOLPLAST selon le protocole de contre-analyse existant.

IV. EXCLUSIONS.

Les réclamations ne seront pas traitées si elles ne sont pas déposées conformément à la procédure décrite au point "V.- TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS".

Outre les dispositions du paragraphe précédent, sont exclues toutes les réclamations liées à, ou découlant de:

- Le manquement aux règles de sécurité pour l'utilisation appropriée du produit.
- Événements qui sont dus à des circonstances indépendantes de la volonté de SOLPLAST, S.A. ou qui ne sont pas imputables aux conditions normales d'exploitation, tels que les incendies, les inondations, les causes météorologiques exceptionnelles et/ou les épidémies.
- Déchirures causées par des vices de stockage, de transport, de conservation et/ou d'installation, lorsque ceux-ci ont été assumés par le client et effectués par ce dernier ou bien par du personnel ou des entreprises sous-traitées par le client.
- Toute réclamation résultant du non-respect du mode d'emploi visé au point III.
- Toute utilisation autre que celle spécifiée pour le produit.
- Dommages causés par des situations de guerre, d'émeutes, de grève générale, de vandalisme ou d'animaux.
- Dommages causés par des produits chimiques utilisés pour la désinfection des sols ou autres sur des films que ne sont pas spécifiquement conçus pour la désinfection.
- L'application du film avec une traction supérieure à 1 %.
- Toute manipulation ultérieure du produit susceptible de l'endommager (perforations irrégulières, coupures, etc...).
- Dépasser les limites de teneur en soufre et en chlore pour le film selon le tableau suivant:

SOUFRE	CHLORE
500 ppm	50 ppm

(Les teneurs en soufre et en chlore sont déterminées selon les méthodes analytiques décrites dans la norme EN 13206.)

- Toute autre raison non imputable à SOLPLAST, S.A.



Pol. Industrial Saprelorca

Avda. Francisco Jimeno Sola,
Parcelas A1- A5

30817 – Lorca, Murcia

www.solplast.com

